

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 6年 3月 31日

アンケート期間：令和 6年 2月 9日～令和 6年 2月 29日

事業所名：放課後等デイサービスひろば

保護者数（児童数）：21 回収：19 割合：90.4%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 改善点について |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・広いのでクールダウンや気分を変えたりできと思うので良いと思います。 ・広くなり十分だと思います。 ・キッチンもあるのでおやつも充実していて喜んでいます | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の数とはとても多く子供たちへの目が十分行き届いていると思います。 | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 3 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・玄関のみ段差はありますが、手すりやゲートもついており移動が困難な段差はないと思います。 ・訪問する機会であまりないので確認できません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・現在対象児が通所していないが、必要となった時点で対応する予定です |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたで、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・職員の数も多いですし、いろいろな方と関わることができるので、様々な意見をもとに作成されている。 ・子ども癒しの場所にはなっているが、子どもの至らないところの改善がみられない。 | |
| | ⑤ | 活動プログラムⅡが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日違うプログラムで本人も予定表を確認して楽しんで参加しています。 ・毎日、楽しそうな内容です。 ・月変わりにはなっているが、狩る程度の固定化は見受けられます。 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 10 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの中で、体育室に行ったり公園に行ったりもしているようなので、そういった機会があると思います。 ・放課後穏やかに過ごしてもらいたい思いと感染症対策の面から交流の機会は特別に必要と思っていません。 ・交流があるのかが分かりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・感染症などの状況を踏まえて、交流する機会もつくって公表していきます |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・面談時も2.3名で話を聞いてもらえるのでその上で支援内容も作成されてしっかり説明していただいています。 ・コメントがとても丁寧な内容を詳しく書いてある日があると嬉しく思います。 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・日々の送迎時にその日の様子を教えてくださいるので助かっています ・送迎時にスタッフの方とお話できて、情報の共有ができていると思います。 ・学校や個別の様子や課題と伝えるとそれに合わせてデイでも対策してください。 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 19 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・悩みを聞いていただきありがとうございます。 ・面談もオンラインではなく直接伺って行うなどゆっくり話ができていると思います。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 15 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会や勉強会が開催されており、参加したいと思っています。 ・現在のことでだけでなく将来不安に思っていることに対しても、開催して下さり色々勉強になり、助かっています。 ・年に何回か茶話会を開催するなど、他の保護者の方と交流する機会があります。 ・知らないのでもわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の要望に添った茶話会や、保護者間の連携や交流ができる機会を引き続き開催していきたいと思っています。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 2 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・現時点で苦情を伝えたことはありませんが、そのような場合は真摯に対応して下さると思います。 ・苦情やトラブルなどデイの中で何かあった時は、送迎時など直接伝えてくれるので、時 | |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|--|---|--|
| | | | | | | 間が経ってから知るということはありません。 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にもお話をする機会があるので、その際も最近の様子など教えてもらっています。 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月、写真入りのお便りとても楽しみにしています。子ども達の表情が生き生きと生じていてみんな楽しそうで何よりです。 ・毎月ひろば通信という写真付きのおたよりがあり、楽しみにしています。 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思います。 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・「体調不良時の通所の目安」のプリントがとても分かりやすかったです。 ・カラーで見やすいプリントにして配布され、子どもにも親にも分かりやすくなっています。 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練の様子をお手紙にて発信されているのでやっている子どもたちの様子が分かります。 ・知らないのではありません。 | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもも通所するのを大変楽しみにしています。 ・長期休み（夏休みなど）楽しみに通所しています。 ・皆さんお優しいので子どもは喜んで通っています。 ・毎日予定表を確認して、特にお買い物体験や体育室が楽しみな様子です。スタッフの方々にも良くしてもらっています。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんとうでもいような話で盛り上がるのも楽しみにしています。いつも本当にありがとうございます。 ・子どもに対しては優しく寄り添い、親には親身になってくださり安心して通所できます。今後ともよろしくお願いします。 ・細かいお願いも迅速に対応してもらっています。 ・お迎えの際、様子を伝えてくださりありがとうございます。スタッフの方々も人員ぎりぎりの中で、精いっぱい対応してくださってありがたいです。 ・通っている子どもだけでなく兄弟の悩みなどにも一緒に考えてくださり大変助かっています。 ・急な送迎の変更や利用の追加やキャンセルなど、いつも快く受けいただき本当に感謝しています。本人はもちろんのこと、私たち家族も安心して預けられことができるので、なくてはならない場所だとおもいます。いつもありがとうございます。 ・居場所としては子どもが満足しているが、将来に向けての改善や療育の視点から見ると満足には至らない。 | |

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。