

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表：令和 8年 3月 31日
事業所名：放課後等デイサービスひろば

アンケート期間：令和 8年 2月 9日～令和 8年 2月 28日
保護者等数（児童数）：21 回収：20 割合：95%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 改善について |
|----------|---|----|---------------|-----|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | | ・活動スペースは広く、ダイニングテーブルやキッチン・和室・着替えのスペースなど十分確保されています。 | 来所人数が多く室内が狭く感じる際は、外出や屋外活動を取り入れのびのびと活動できるように心掛けている。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | | ・職員の数も多いと思いますし、専門知識のある方が常にいると思います。 | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 2 | | | ・確認したことがなかったため不明です。 ・廊下や活動スペースの区切りなど手すりや間仕切りもついていて安全に過ごせるスペースになっています。 | 今後は完全なバリアフリー化までは難しいが、対象児が在籍した際にはできる限りの安全な環境を整えていく。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 20 | | | | ・支援計画を立てる際も、数名の方がしっかりと話を聞いてくれるのでしっかり作成していただいています。 | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 20 | | | | ・毎日の活動だけでなく、行事も大切にされていて、いつも楽しめる活動内容になっています。 | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 14 | 1 | | ・特に必要性は感じていません。 ・私が把握していないだけで特に不満はありません。 ・近くの体育館に体を動かす活動などがありますので、そういった機会にあるのかと思います。 | 放課後等デイとの交流はあるが、障害のない児童との交流は少ないので機会を見つけて行っていきたい。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | | ・支援計画にも時間をしっかりとっていただき、不明な点があればいつでも説明していただけるので安心して | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | | ・送りの時に、今日の様子を一つでも教えていただけると嬉しいです。笑顔で過ごしていましたとか気分がムラがある様です。とかでも充分ですので… | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | | | | ・支援計画書でも十分な時間を取っていただけるので、色々な話しや相談がしやすいです。 | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 4 | | | ・予定がなかなか合わず、参加できないこともありますが茶話会など、違ったテーマでも開催案内をいただきます。 | 保護者向け茶話会や保護者対象の研修会は開催しているが、できる限り早くお知らせして、たくさんの保護者の方へ出席できるように努めていきたい。意向に合ったテーマで研修なども企画していきたい。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 2 | | | ・したことないので不明です。 ・すぐに対応していただきました。 ・活動の際、子供同士のトラブルなどあった時は、その都度報告していただきスムーズに対応できています。 | 苦情があった際は、迅速に今後も職員間で周知して対応していく。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | | ・送迎時にも色々とお話を聞けますがLINEがありますので、それでも情報のやり取りが出来ます。 | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | | | | ・毎月のお便りをとても楽しみにしています。 ・写真付きのひろば通信で、デイでの様子を感じることができます。職員の方の写真やイラスト付きの紹介を毎年もらえますが、楽しみに読んでいます。 | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 19 | 1 | | | ・違う方あての物が入っていた事が2回ほどありました。 ・注意されていると思います。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|--|--|--|-------------------------------|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | | | | ・感染症（インフルエンザやコロナなど）が流行している時期には、イラスト付きや詳しい対処方法などのお知らせをいただけます。 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | | | | | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | ・いつもとても楽しみにしています。最近は本人自身で利用希望日を決めています。 ・本当にとっても楽しみにしています。 ・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。 | 児童が毎回楽しみ来所してくれるような活動を取り入れていく。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | | ・いつもありがとうございます。続けられている事に感謝します。 ・いつも温かく支援していただき安心してお任せしています。子どもも楽しく通っており、大変感謝しています。ありがとうございます。 ・精神的に不安定で学校欠席した時などのデイの利用を臨機応変に対応していただき感謝しています。 ・昼食の買い出しにも付き添っていただきありがとうございます。 ・娘のささいな行動や言葉をよく気にかけていただき、送迎時に「今日はこんなことがあって…」など教えてもらい日々成長を感じることができます。本人も予定をしっかり覚えていて、安心して過ごせる場所と認識しています。4月からは中学2年生に進級しますが、引き続きどうぞよろしく願いいたします。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。