

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善点について
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1			現在対象児が通所していないが、必要となった時点で適宜対応する予定です
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	13			・本人の状態を見て計画をよく作ってくれていると思います。	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11	2		・把握していないので分かりません ・料理やお餅つきのイベントありがとうございます	子供たちの状況によって当日に活動内容を決定することが多くなっていたので、今後は固定化しないよう計画します
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7		把握していないので分かりません	交流する機会もつくって公表していきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		・子供のことを気さくに話をしてくれるので感謝しています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6		・もっと保護者との関りがあっても良いと思います	保護者間の連携や交流ができる機会を今後企画していきたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			・分かりませんが、何かあった場合はきちんと対応していただけていると思っています	問題が発生した場合はすぐにミーティングで議題に挙げて対応を心掛けています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			・意思疎通できていると思います	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・お便りが楽しみです ・大体でもいいので月間の活動の予定を教えてくださいと嬉しいです	⑤にもあったように、固定化しないよう前もって計画してお伝えしていきたいと思っています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	2		・重要事項説明書に記入されているので大丈夫と思っています	研修にてスタッフ間で周知しています
非常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	・重要事項説明書に記入されているので大丈夫と思っています ・把握できていないかもしれません	契約時に説明をさせていただいていますが、今後は文書にて定期的にお伝えしていきます

時 等 の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	1	・実施しているのか分かりません	研修にて訓練を行っています が、保護者の方への発信が遅 れてしまい、申し訳ありませ ん 今後、随時お伝えしていきま す
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしてい るか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々、情緒によって変化があります。</li> <li>・1年間通所し、不安定だった情緒が安定し ていることを実感しています</li> <li>・安心できる場所として本人はとても喜んで 通っています</li> </ul>	
	⑱	事業所の支援に満足している か	12	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子供に安全な居場所を作ってくださ り、ありがとうございます</li> <li>・基本的にデイサービスの内容には満足して いますが、あまり手を広げずに今のサービ スを維持してほしいと思います</li> </ul>	現状維持、及びサービスの 向上を目指していきたいと 思います

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。