

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（公表）

放課後等デイサービス ひろば：2021 年 3 月

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1		・人数に比べて狭いかなと思います ・一つのスペースではなく、一軒家で活動させてもらっているの で、スペースとして十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・いつ伺っても、たくさんのスタッフの方がいて子供の様子をしっかりと伝えてもらえるので安心して預けております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			・細かくは見ていませんでしたが、柵や手すりはついていて、高い段差はなかったと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	18				・よく子どもの様子を見ていただいており、その上でいろいろな提案や課題をしてもらえるので、しっかりと作成されていると思います。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18				・季節に合った行事があって楽しみにしています。 ・平日でも公民館や体育館へ連れて行ってくれたりお買い物ごっこ等、デイで活動する内容も多く工夫がされていると思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	7		1	・コロナが終わったらがんばってください。 ・わからない、特に求めていない。 ・今の状況では活動も制限されているので、取り組むことができないのは、理解しています。 ・児童館や体育館を利用することも多く、近隣の公園などもよく行かれていていると思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・個別支援計画の際も、色々とお話を聞いていただいたり、その為の支援内容も二名の指導員の方で話してくださるので、安心をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・送迎のタイミングで日々の様子を共有してもらって助かっています。 ・毎日送迎の時にもお話しして下さり、質問などにも丁寧に応えていただいている。 ・送迎でスタッフの方とお会いすることも多いので普段の様子や「こんなこともができましたよ！」など、教えてもらえる。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・心配なことなど相談にのってくださってとても感謝しています。 ・色々な支援をしていただいていると思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	1		・今は無理でもいつかみんなに会えますように。 ・コロナが落ち着いたら、ぜひ再開してほしいです。 ・コロナ禍になってからは、なかなか難しいと思いますが、以前は茶話会の案内があり、参加してみたいと思いました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		1	・気になる点がない。 ・急なお願いなどに対しても、すぐに対応していただき、その時の状況にあったスムーズな対処をしていただいております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・子どもの特徴に合わせたコミュニケーションを取ってもらっています。 ・連絡帳をはじめ、送迎の際も色々子どもの様子を詳しく教えていただいております。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の通信をととても楽しみにしています。 ・たまにHPをチェックして、ツイートを見ている。様子が分かって良いと思います。 ・毎月の会報では、子ども達の写真と一緒に活動している様子が分かるので楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・時々、違う方あてのものが入っているものがありました。 ・あまりきっちりしていない方が温かさは感じます
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・対応マニュアルありがとうございます。「これ作るのは大変だろうな」と思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の様子の時の、子どもの様子を伺ったことがあり、しっかりと行われている様子でした。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、利用のない日も手をつなぎに行ったり、リュックを持ってきたりしているほどです。 ・休日に、そわそわ待っている娘がかわいいです。 ・祝日の開所にも積極的な態度で、デイで過ごすことが本当に楽しいのだろうと想像できます。 ・子どもはデイがとても楽しみで、毎日「今日はひろば？」と聞いてきます。「今日は〇〇したよ！」と会話も上手にできるようになりました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちに寄り添ってもらっています。大満足です。 ・本人はもちろんのこと、親や兄弟のことも気にかけて下さり、助かっています。 ・ひろばで優しい大人や子供たちに囲まれて幸せです。ありがとうございます。 ・コロナによる休校の際にも開所していただき、とてもありがたかったです。本人も通所することができて気分転換を図れたと思います。 ・大変満足しています。送迎の対応まで（しかも自宅まで）して下さりとても感謝しております。先生がたも、よく面倒を見てくださっているようでありがたいです。 ・大変満足しています。子どもはもちろんですが、私自身も指導員の方たちとお話できるのが楽しいですし、学校の先生とのコミュニケーションもとっていただき、とてもありがたい場所だと感じています。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。