

保護者等向け 放課後等デイサービス評

公表：令和 7年 3月 10日
事業所名：放課後等デイサービスひろば

アンケート期間：令和 7年 2月 4日～令和 7年 2月 28日
保護者等数（児童数）：19 回収：18 割合：95 %

		チェック項目	はい	どちら とも いえな い	いいえ	無回答	ご意見	改善について
環境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・リビングフロアも和室も繋がっているので広々とした活動スペースが確保されています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	・職員の数も多いと思いますので様々な要望にも臨機応変に対応していただいている。 ・存じ上げません。不満はありません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5			・多少の段差はあるかもしれませんが手すりもありますし、基本ワンフロアで動きやすいつくりになっています。	・現在はバリアフリー化を必要とする児童はいないが、今後安全に活動できる環境を整えていきたい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18				・支援計画を決める際にも、一对一ではなく数名の職員の方と話ををして作成されています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			・イベントや季節の行事を大切にしておられて子どもはもちろんの事、持ち帰る作品も親子共々楽しめてもらっています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	8	1		・下校時間帯や曜日によって参加できないこともありますが、体育館活動を利用したりされています。 ・コロナもあったため交流を再開していない所も多いと思うので。	・放課後等デイとの交流はあるが、障害のない児童との交流は少ないので機会を見つけて行なっていきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・時間をしっかり取っていただき丁寧に説明していただけています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	18				・送迎時、デイでの様子はもちろん些細な普段のやり取りや気になっている事等、情報をもらえるのでとてもコミュニケーションが取りやすく助かっています。 ・できていないことも教えて欲しいです。学校の担任に伝えて対応を考えたり、本人にも伝えていくので。 ・放デイでの様子、学校でのお迎えの時に先生から言われた事を伝えて下さり、共有してあります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				・送迎時、デイでの様子はもちろん些細な普段のやり取りや気になっている事等、情報をもらえるのでとてもコミュニケーションが取りやすく助かっています。 ・面談もして下さり、子供に関する助言もいただき助かっています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	1		・日程の都合で参加できないこともありますが、コロナ後からは茶話会など他の保護者の方と関わる機会はあると思います。 ・とても役に立つ保護者会やイベントで有意義な時間になり助かっています。	・保護者向け茶話会や保護者対象の研修会は開催しているが、できる限り早くお知らせして、たくさんの保護者の方に出席できるように努めています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	1		・活動中に何か気になることやトラブルがあった際には、適切に説明対応していただいている。 ・苦情を言ったことがない。 ・状況が分からないので。	・苦情があった際は、迅速に今後も職員間で周知して対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1			・週4日の利用ですが送迎時やノートにその日の出来事や普段の様子を細かく教えていただいている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				・ひろば通信など、日々の様子（写真）が分かる会報をいただいている。行事予定も予定表に書いてあるのでわかりやすいです。 ・毎月のお便りは写真が沢山でデイでの様子が知れてとても楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1			・されていると思います	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		・感染症対策もイラストをのせて子供でも分かりやすい内容で配られています。 ・状況が分からないので。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			・避難訓練の様子は写真付きのプリントで分かりやすくていただきます。 ・お知らせで訓練の様子の写真などもありいつもきちんとやつてくださっています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・それはとてもとても楽しみにしています。 ・学校は嫌な時もありますが、ティは楽しんで通っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	#			・送迎の時にその日の様子をしっかりと伝えていただいている。 ・子供のことをよく見てくださり、学校の先生よりよく分かって下さっていると思います。色々なお子さんの今までの経験から解決策を提案して下さりありがとうございます。 ・学校を毎日頑張っている分、ティはアットホームでほっとできるような場所であってほしいと思います。ひろばさんは家のような雰囲気で希望通りのティだと感じています。 ・とてもとても満足しています。いつもありがとうございます。いいでお願いするならば、勉強会等の予定は可能な限り早く教えていただけと助かります。（シフトは1か月前に提出なので） ・いつも大変お世話になりありがとうございます。。今年で6年の利用になりますが、娘はもちろん私達家族が安心して過ごせるように、色々な要望に応えていただき心より感謝しております。子供が楽しい時、困った時、悲しい時などいつも一緒に目線で寄り添っていただいているのを感じています。来年度からも引き続きよろしくお願いいいたします。	

*1 放課後等ディーサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等ディーサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。