

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和 2年 3月 31日
事業所名：放課後等デイサービスひろば

アンケート期間：令和 7年 2月 4日～令和 7年 2月 28日
保護者等数（児童数）：22 回収：19 割合：86 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・一軒家なので、活動スペースはもちろん、キッチンやベランダ等も使用でき、十分な広さだと思います。	・限られたスペースの中で安全に気を付けて活動を心がけていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		・職員の数も多いのでしっかりとっています。 ・経験豊富で、専門的な知識を持っているスタッフが多く、安心して預けることが出来ます。	・常に子ども達に目が行き届くよう、配置数は現状を下回らないように努めていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4		・スロープ、手すりは見かけたことは無いです。 ・特に気になる点はありません。	・現在はバリアフリー化を必要としている児童はないが、今後の可能性を考えて検討していきたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	19			・送迎の際、こちらの要望に多様に対応してくれる。 ・よく子どもの様子や特徴を把握していただいている、どんな支援が必要か具体的に伝えてください。	
	5 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	17	2		・外出活動だけでなく、餅つきやクリスマス会等のイベントもあり、活動内容が豊富だと思います。	・活動プログラムが固定化されないよう、スタッフ間で案を出し合い様々な活動を取り入れていきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	9		・障害のないお子さんとの交流は特に聞けませんが、高校生か大学生が来てくださった時があったかと思います。 ・伺ったことが無いので、無いのではないかと思われます。	・放課後等デイとの交流はあるが、障害のない児童との交流の機会はなかなか無いため、今後取り入れていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			・利用当初はもちろん、それ以外のタイミングでも支援計画時や相談しやすい環境だと思います。	
	8 曰頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・送迎の際に、様子を教えて頂けるので、安心できます。 ・送迎時、スタッフの方からその日の様子やエピソード等を教えて頂き、デイでの子供の様子が良くわかります。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			・普段の様子や改善点等、具体的にアドバイスしていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1		・定期にお茶会が開催されたり、通っている支援級のお友達も多く利用しているので、支援も受けやすく相談もしやすい環境です。	・保護者向け茶話会や保護者対象の研修会は定期的に開催しているため、早めの声掛けを行い、参加していただける保護者の方を増やしていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		・状況が分からないので。	・苦情があった際は、迅速に対応し、スタッフ間で共有し今後支援につなげていくようにする。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・送迎でスタッフの加戸にお会いすると全員笑顔で普段の様子や伝達事項などしっかり伝えてくれています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		・毎月のひろば通信を楽しみに読んでいる。 ・ひろば通信やその月の行事予定など、活動内容が分かりやすいです。学級の先生とコミュニケーションをよく取られているので安心して預けられます。	・ひろば通信を楽しみにしていただいている保護者が多いため、今後も継続して毎月発行していきたい。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1		・十分注意をして取り扱っていただいていると思います。	・今後も個人情報の取り扱いには十分に配慮し、気を付けていきたい。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	7		・緊急時や防犯マニュアル等、利用当初に説明を受けたと思います。 ・防犯についてはこちらが意識していませんでした。	・引き続き、契約時のマニュアル配布を行うとともに年に一度改めて保護者に配布することも検討していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	1	・避難訓練もそうですが、スタッフの方が「外出するときは扶南訓練の時の様に移動には注意しています」とおっしゃっていました。安心しましたし、ありがとうございました。 ・ひろば通信での報告等楽しみにしています。	・避難訓練は半年に一度行っているため、今後も行っていきたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			・本人は満足・楽しにしているようです。 ・娘にとってとても安心出来る居場所だと思っています。クラスのお友達とも会えるので楽しく通っている様で、嬉しく思っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17	2		・子供のことを見て頂くだけでなく、「それだとお母さん大変じゃないですか？」など家族にも気遣って頂きありがたく思っています。 ・子供の事だけでなく、保護者のことも気にかけてくださる。信頼できる事業所に出会えて感謝している。 ・スタッフの方、全員いつも笑顔で、スタッフ間の信頼関係の良さも伝わってきて、子供だけでなく、私たち家族も居心地の良き環境に感じています。 ・急なお願いの時も対応してくださり感謝しています。	・子ども達はもちろん、保護者の皆様の要望にも可能な限りお応えし、将来に繋がる支援を行っていきたい。

ⁱ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上の留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⁱⁱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。