

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成 31年 3月 10日
事業所名：放課後等デイサービスひろば

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		
	2	職員の配置数は適切であるか	5	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		・一か月に一度、見直す機会を設けている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		・職員で周知し、改善を図っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		・公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2		・公開している。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		・研修や講座に出席している。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		・半年に一度実施している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1		・半年に一度実施している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		・週一の会議で立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1		・週一の会議で立案している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1		・長期休暇、休日は長時間の療育なので、外出など企画している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		・学習課題がある児童に対しては、個別に支援し、その後、集団活動(ダンス等)に取り組んでいる。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・ミーティングを20分ほど行って、支援の確認や注意事項の確認をしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		・支援終了後、ラインにより職員全員で周知し、翌日支援前に再確認している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		・毎日のミーティングの際に、報告の記録を行っている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		・半年に一度のモニタリングの実施を行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1		・学校行事(公開)の時には出席し、学校での様子を把握している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			・学校の送迎時や学校公開に出席し、情報共有している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			6	・医療ケア児の受け入れはしていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1		・相談事業所のモニタリングの際、情報の共有をするようにしている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	1		・さいたま市などの研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	・他デイあおばとの交流は週1程度あり。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	1		・年に一度、福祉協議会主催のイベントに参加。クリスマスには社協よりプレゼントあり。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			・半年に一度モニタリング等で面談し、状況を共有し、支援に繋げている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレン特レーニング等の支援を行っているか	5	1		・公民館の講座など、保護者にもお知らせして参加を募っている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1		・契約の際、説明を行い、その都度説明をしている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		・面談時、些細な事も相談してもらえるよう、日頃から保護者との交流を図っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6			・茶話会を半年に一度開催している。

非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		・苦情や問題が行った際は迅速に指導員全員で周知し、対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			・毎月、デイ便り発行。
	35	個人情報に十分注意しているか	5	1		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6			・地域のイベントに参加している。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		・マニュアルを作成している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		・半年に一度、避難訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		・さいたま市の研修に参加している。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等ティーサービス計画に記載しているか	5	1		・記載し、署名、捺印していただいている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	1	・現在、医師の指示書が必要な児童はない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		