

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：平成 31年 3月 31日  
事業所名：放課後等デイサービスひろば

アンケート期間：令和 7年 2月 4日～令和 7年 2月 28日  
保護者等数（児童数）：23 回収：20 割合：87 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		・沢山の子ども達が進んでいる様子は見ていませんが、見学時は特に気になることはありませんでした。	・物品の配置など工夫しながら、限られた空間で広々活動が出来るよう努めていきたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			・現在はバリアフリー化を必要としている児童はいないが、必要な児童がデイを利用できるよう、検討していきたい。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画ⅰが作成されているか	20				
	5	活動プログラムⅱが固定化しないよう工夫されているか	18	2		・現状が分からないが「公民館の日」は分かります。	・季節の行事や公民館での運動など、バランスよく内容を工夫していきたい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6		・現状が分かりません。	・現状、交流の機会はあまり無いため、今後は交流の場を確保していきたい。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1			・保護者向け茶話会等を企画、開催をして保護者同士の情報交換や、交流の場を増やしていきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		・現状が分かりません。 ・そのような経験が特にありません。	・苦情があった際は、迅速に対応し、スタッフ間で共有して改善に努める。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			・未回答 1	・毎月、写真付きのデイ便りを発行し、活動の様子を保護者の皆様にご報告していきたい。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	18	2		・現状が分かりません。	・現状、個人情報の取り扱いは配慮しているため、引き続き行っていくたい。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	8			・契約時のマニュアル配布を行っているので引き続き継続していきたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	8		・現状は分からないが、実施をしているなら、その状況を知りたいです。 ・避難訓練はされているかもしれませんが、あまり記憶にありません。	・避難訓練は半年に一度行っているため、避難訓練を行った際は、デイ便り等で保護者の皆様にご報告していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・本人はひろばに通うのが大好きです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	20			・とても良い刺激で、色々と伸びています。感謝しています。 ・いつも子ども達に優しくかつ、適切に対応してくださりありがとうございます。	

ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。